



ZORA SYSTEMS, S.A. DE C.V. **AVISO DE PRIVACIDAD**

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), el Reglamento de la LFPDPPP (el “**Reglamento**”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”, y en conjunto con la LFPDPPP y el Reglamento, la “**Legislación Aplicable**”) emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el “**INAI**”) , por medio del presente, le damos a conocer a usted (el “**Titular**”), nuestro aviso de privacidad (el “**Aviso de Privacidad**”), el cual le aplicará como cliente, usuario, prestador de servicios independiente o en su caso empleado de **ZORA SYSTEMS, S.A. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales y/o sociedades pertenecientes al mismo grupo empresarial (en lo sucesivo **ZORA SYSTEMS**, (la “**Sociedad**” y junto con el Titular, las “**Partes**”).

Este Aviso de Privacidad es aplicable a la información que la Sociedad recopile del Titular de manera presencial o a través de las aplicaciones informáticas, páginas web, contenido, productos y/o servicios de naturaleza análoga que puedan ser descargadas a través de Android, iOS o cualquier otro sistema o bien de consulta digital a través de páginas web independientemente de los medios de acceso a ellos, tales como computadoras o dispositivos móviles (teléfonos inteligentes y tabletas), correos electrónicos y otros posibles medios de comunicación, tales como redes sociales, teléfonos inteligentes, sitios web de terceros relacionadas con la Sociedad, encuestas presenciales en eventos propios o de terceros, entre otros.

En atención a lo dispuesto por la Legislación Aplicable, el Titular acepta que el tratamiento de sus Datos Personales (según dicho términos se define más adelante) se realice de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

PRIMERO. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES. ZORA SYSTEMS, con domicilio en Avenida Vasco de Quiroga número 3900, torre A, piso 7, interior 701, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, en la Alcaldía de Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, Código Postal 05348, en cumplimiento a la Legislación Aplicable, hace de su conocimiento que recaba y trata sus Datos Personales para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

SEGUNDO. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. La Sociedad recaba los Datos Personales del Titular para la comercialización de sus productos, la adecuada prestación de sus servicios y la consecución de las finalidades que se mencionan en este Aviso de Privacidad. La obtención de los Datos Personales se realiza directamente de forma verbal o a través de medios escritos, visuales o digitales, incluidos nuestro sitio web www.zorasystems.com correo electrónico; mensajes instantáneos directos; redes sociales y/o llamadas telefónicas.

La Sociedad también obtiene los Datos Personales de forma indirecta por medio de transferencias de información que le hacen llegar sus empresas filiales nacionales y extranjeras y/o terceros con quienes mantiene una relación jurídica en términos legales para el cumplimiento de su objeto social.

Los Datos Personales que recabamos del Titular (los “**Datos Personales**”), ya sea de forma directa o indirecta incluyen:

1. **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número fijo y número de teléfono móvil.
2. **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes, información de carácter fiscal, que sea requerida por las autoridades fiscales para dar cumplimiento a las disposiciones aplicables en dicha materia o para la expedición de comprobantes fiscales digitales por internet.
3. **Datos de Identificación:** En caso de persona física: nombre(s), apellido paterno y apellido materno, domicilio, sexo, edad, ocupación, país de nacimiento, nacionalidad, fecha de nacimiento, identificación oficial, número de identificación oficial, Clave Única de Registro de Población; en caso de personas morales: acta constitutiva, nombre(s), apellido paterno y apellido materno, identificación oficial, número de identificación oficial, del representante legal del Titular (según corresponda).
4. **Datos Financieros:** Historial crediticio, a través de las sociedades de información crediticia con las que la Sociedad celebre contratos de prestación de servicios.



5. **Datos Personales Sensibles:** Datos patrimoniales y financieros, grabaciones de voz, imagen e imagen facial en imagen o video (las "Grabaciones").

TERCERO. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. Los Datos Personales que se recaban serán utilizados para:

1. Personalizar, medir y mejorar nuestros servicios, contenido y publicidad;
2. Informarle de nuestros servicios, mercadotecnia direccionada, actualizaciones de servicios y promociones;
3. Comparar información y verificar su precisión con terceros;
4. Ofrecer, tramitar y gestionar la adquisición de productos y/o servicios propios de la Sociedad, sus afiliadas o subsidiarias;
5. Campañas de publicidad, prospección comercial y marketing que incluyen el envío de invitaciones a eventos publicitarios, cotizaciones, promociones y lanzamiento de nuevos productos, encuestas de satisfacción y seguimiento a nuestra relación comercial;
6. Capacitar a personal del Cliente;
7. Dar cumplimiento a requerimientos legales formulados por las autoridades federales y locales competentes;
8. Análisis estadísticos, administrativos, encuestas de satisfacción, estudios de mercado y administración de bases de datos de correos electrónicos;
9. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con los terceros y proveedores;
10. Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos;
11. Fines de identificación;
12. Crear y mantener al día un expediente comercial con todos los datos correspondientes al Titular de los Datos Personales;
13. En su caso, dar cumplimiento a nuestras obligaciones de pago;
14. Enviarle vía correo electrónico o por cualquier otro medio, información de interés relacionada con la Sociedad;
15. Enviarle invitaciones y/o publicaciones vía mensajería al domicilio indicado para ello;
16. Contactar al Titular, ya sea vía telefónica o por correo electrónico, para establecer comunicación con él y para que este reciba la información y servicios que la Sociedad presta;
17. Utilizar los Datos Personales del Titular para cumplir con el objeto y fines de la Sociedad;
18. Informar sobre cualquier cambio o actualización en nuestras políticas y lineamientos;
19. Fines estadísticos; e
20. Informar sobre el cambio de alguno de los puntos anteriores.

CUARTO. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. En caso de que el Titular desee oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para recibir publicidad y ofertas o desee limitar el uso, divulgación o transferencia de sus Datos Personales para las finalidades que hemos descrito, deberá contactar a la Sociedad al correo electrónico o a los correos electrónicos siguientes: juridico@zorasystems.com

El Titular deberá presentar la solicitud respectiva por escrito libre en el que deberá indicar: I) su nombre completo o el de su representante legal y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; II) acompañar su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que acredite la identidad (identificación oficial) y la personalidad de su representante legal; y III) incluir una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se opone a que sean tratados o por los que desea limitar el uso, divulgación y/o transferencia en los términos del presente Aviso de Privacidad.

QUINTO. MEDIOS PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO Y EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. El Titular tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales y a: I) acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y a los detalles de su tratamiento; II) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; III) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya



finalizado la relación contractual o de servicio; y IV) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (estos derechos son denominados en conjunto “**Derechos ARCO**”).

Para revocar su consentimiento y el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, el Titular o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva a la Sociedad. El Titular puede contactar a la Sociedad al correo electrónico siguiente: juridico@zorasystems.com

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá incluirse en un escrito libre e indicar: I) su nombre completo y/o el de su representante legal y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; II) estar acompañada de su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que se acredite la identidad y personalidad de su representante legal; III) incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y IV) proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los Datos Personales en cuestión.

Cuando se trate de “rectificación” de sus Datos Personales, el Titular deberá indicar también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales el Titular desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que la Sociedad no pueda cancelar o bloquear sus Datos Personales de conformidad con lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, la Sociedad le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles. Si esta resulta procedente, dentro de los 15 (quince) días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso de que la Sociedad deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico a la dirección que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado.

Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuito, la Sociedad se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado, de así estimarlo necesario y/o cuando resulte conveniente para las Partes.

SEXTO. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES QUE SE EFECTÚEN: Los Datos Personales del Titular se transferirán a terceras personas, físicas o morales, nacionales o extranjeras, empresas filiales o subsidiarias, pertenecientes a cualquier ramo de la industria y/o de servicios, sin necesidad de su consentimiento, incluyendo Meta Platforms, Inc., X, Inc., Instagram Corp., así como cualquier otro medio digital en internet, conocido o por conocerse.

El Titular, al aceptar este Aviso de Privacidad, acepta que sus Datos Personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a la Sociedad dentro y fuera del territorio nacional, para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, así como para poder cumplir con las obligaciones legales frente al Titular y frente a las autoridades de los países en los que opera. En ese sentido, la información del Titular podrá ser compartida con: (I) empleados, compañías matrices, controladoras, afiliadas o subsidiarias de la Sociedad; (II) prestadores de servicio que asisten a la Sociedad (terceros no relacionados) en la ejecución de los servicios relacionados con el contrato; (III) prestadores de servicio que tienen celebrado un contrato con la Sociedad; (IV) organismos públicos, administraciones públicas (federales, estatales o municipales), comisiones, institutos y/o entidades reguladoras para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes; y/o (V) organismos, entidades o autoridades en el extranjero para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que los Estados Unidos Mexicanos sea parte.



Es importante señalar que los terceros a los que la Sociedad hace la transferencia de sus Datos Personales se comprometen en los términos del presente Aviso de Privacidad, y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

El tratamiento y la transferencia de sus Datos Personales, en los términos que se indican, es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, por lo tanto, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que el Titular espera de **ZORA SYSTEMS**.

SÉPTIMO. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y USO DE “COOKIES” Y “WEB BEACONS”. Los Datos Personales del Titular se incorporan en una base de datos que se almacena en nuestros servidores con fines de control y protección para facilitar su tratamiento, controlar su debido resguardo y evitar su pérdida, uso indebido o alteración no autorizada.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con la Sociedad, así como de las obligaciones exigidas por la Legislación Aplicable y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada solo por el tiempo razonable.

ZORA SYSTEMS almacenará las Grabaciones por un periodo de 3 (tres) meses contados a partir de la obtención de las mismas. Al acceder a cualquiera de las instalaciones de la Sociedad, o a través de llamadas y medios electrónicos se recabarán las Grabaciones, mismas que serán utilizadas para las finalidades descritas con anterioridad.

La Sociedad utiliza “cookies” y “web beacons” para la prestación de los Servicios. Las “cookies” se descargan y almacenan automáticamente en el disco duro de la computadora, teléfono o cualquier *gadget* con acceso a internet, que se utilizó para navegar en cierta página de internet, permitiendo al servidor de internet recordar algunos datos y movimientos sobre el Titular.

Los “web beacons” son imágenes incrustadas en una página web o correo electrónico, que pueden ser usadas para monitorear el comportamiento de un visitante y almacena información sobre la dirección IP del usuario, duración de la interacción en la página web y el tipo de navegador utilizado.

La Sociedad utiliza “cookies” y “web beacons” para obtener información relacionada con: (I) el tipo de navegador y sistema operativo que el Titular utiliza para acceder a la página de internet de la Sociedad; (II) las páginas de internet que visita el Titular; (III) los enlaces o links utilizados; (IV) la dirección IP del dispositivo del Titular; y (V) el sitio que el Titular visitó antes de navegar en la página de internet de la Sociedad.

El Titular puede en cualquier momento desactivar las “cookies” y otras tecnologías solicitando apoyo a la sociedad a través del correo electrónico siguiente: juridico@zorasytems.com

OCTAVO PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL EL RESPONSABLE COMUNICARÁ A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES ACERCA DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD. La Sociedad puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes. Toda modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento por medio de la publicación del mismo en nuestra página de internet www.zorasystems.com, por lo que le solicitamos que la revise de manera periódica.

NOVENO. CONTROVERSIAS. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente Aviso de Privacidad, las Partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días hábiles de negociación, las Partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por las autoridades mexicanas competentes.



Para la interpretación y cumplimiento del presente Aviso de Privacidad, las Partes se someten expresamente a las leyes y los tribunales competentes de la Ciudad de México, y renuncian a cualquier otro fuero que, en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, pudiere corresponderles.

DÉCIMO. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS. El Titular reconoce y acepta que el presente documento podrá ser firmado electrónicamente. Asimismo, acuerda que las firmas electrónicas de sus representantes legales/apoderados que aparezcan en el presente documento, tendrán los mismos efectos legales que las firmas manuscritas para los propósitos de validez, exigibilidad y admisibilidad del presente documento, de acuerdo a la legislación establecida en el mismo.

En caso de que el Titular, desee limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales, adicionalmente puede inscribirse en el Registro Público para Evitar la Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor en el link <https://repep.profeco.gob.mx/> o llamando desde la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey al 55 96 28 00 00 y desde el resto de la República Mexicana al 800 962 8000.

Cualquier término o disposición del presente Aviso de Privacidad que contravenga a las leyes o disposiciones de los Estados Unidos Mexicanos, se considerará reformada de tal manera que se observe el cumplimiento de dichas leyes o disposiciones, sin perjuicio de que lo dispuesto con dicha legislación no sufrirá modificación alguna y continuarán vigentes para todos los efectos legales derivados del presente Aviso de Privacidad.

Para cualquier duda o comentario, favor de enviarnos un mensaje al correo electrónico siguiente: juridico@zorasystems.com

Última actualización: mayo 2024.